

مستوى تأثير القيادة الإدارية على التطوير التنظيمي في الجامعات

(دراسة ميدانية على الموظفين الإداريات بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة)

صفاء بنت عبدالله بن سليمان الحمدان

إشراف

د. وهيب بن عبدالفتاح صوفي

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى تأثير القيادة الإدارية على التطوير التنظيمي في جامعة الملك عبدالعزيز-المركز الرئيسي-، وذلك من وجهة نظر الموظفين الإداريات فيها، واللاتي يكون مجتمع الدراسة لهذا البحث، والبالغ عددهن (١٦٣٨) موظفة إدارية، واستخدمت الباحثة طريقة العينة العشوائية البسيطة والتي بلغ حجمها (٣١١) إدارية، حيث تم توزيع الاستبانة الكترونيا وورقيا، واسترجع منها (٢٩٠) استبانة كانت جميعها صالحة للتحليل الإحصائي، وكانت نسبة عدد الاستبانات التي تم استلامها إلى حجم العينة المطلوبة (٩٣%)، كما استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى نتائج الدراسة، وتم الاعتماد على بعض الأساليب الإحصائية المتمثلة في برنامج (spss) منها: المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل الارتباط، نماذج الانحدار.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: يوجد أثر دال إحصائيا للقيادة الإدارية على التطوير التنظيمي، توجد علاقة إيجابية دالة إحصائيا بين أبعاد القيادة الإدارية (النمط الديمقراطي، النمط الحر) والتطوير التنظيمي، توجد علاقة عكسية دالة إحصائيا بين بعد القيادة الإدارية (النمط الأوتوقراطي) والتطوير التنظيمي، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٥) في آراء الموظفين الإداريات حول النمط الأوتوقراطي يُعزى إلى اختلاف العمر، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من (0.05) في آراء الموظفين حول بُعد التكنولوجيا يُعزى إلى اختلاف الخبرة.

وأوصت الدراسة إلى ضرورة تعزيز تطبيق القائدات بشطر الطالبات للنمط القيادي الديمقراطي، وإتاحة الفرصة للموظفات الإداريات للمشاركة والتعبير عن آرائهم ومقترحاتهم لما له من أثر إيجابي في نجاح عملية التطوير التنظيمي، وإجراء المزيد من الدراسات العلمية والأبحاث الميدانية والتي تهدف إلى التركيز على القيادة الإدارية ودورها في التطوير التنظيمي.

The Impact Level of Administrative leadership on Organizational Development in universities

(A Field Study on Female Administrative Employees of King Abdul Aziz University in Jeddah)

Safaa bint Abdullah Bin sulaiman Al Hamdan

Supervised by

Dr. Wahib Abdulfattah Soufi

Abstract

This study aims to determine the impact level of Administrative Leadership on the Organizational Development in King Abdulaziz University -Head Quarter- based on the perspective of its administrative staff those who are this study population consist of, which has (1633) member, the researcher had used the Simple Random Sampling method with a size of (311) member, the questionnaires have been distributed electronically and printed, 290 questionnaires was retrieved, all of them was valid for the stational analysis with a percentage of (%93) to the required sample size, the researcher also had used Descriptive Analytical Approach to conclude this study results, some of the stational techniques from (SPSS) program were adopted such as: Arithmetic Mean, Standard Deviation, Correlation Coefficient and Regression Models.

The study has found several results, the most important of which are: there is statically significant effect of the Administrative Leadership on the Organizational Development, there is a positive relationship between Administrative Leadership styles both the Democratic and Laissez-Fair with the Organizational Development, there is an inverse relationship between the Autocratic Leadership and Organizational Development, there is statically significant differences at $(0.05 \geq \alpha)$ in the administrative employees opinion about the Autocratic style on account of age differentiation, there is statically significant differences at $(0.05 \geq \alpha)$ in the administrative employees opinion about the technology dimension due to the variation of their experience.

The study recommended the need of strengthen the application of Democratic Leadership and to provide the chance to employees to share their opinions and suggestions because of it's positive Impact on the success of the progress of Organizational Development, and to conduct more scientific studies and field research that aims to recognize the leadership and its role in Organizational Development.