

إعادة هندسة العمليات في تخطيط موارد المؤسسات التجارية للعمل في الحوسبة السحابية

دانيا محمود غالب بحصاص

دكتور/ عبدالله المليص

المستخلص

بفضل الابتكار، تتغير تكنولوجيا المعلومات بسرعة بمرور الزمن، وتعدُّ الحوسبة السحابية أحد المجالات الناشئة لتكنولوجيا المعلومات. تُغيّر ظاهرة الحوسبة السحابية أسلوب عمل إدارة تكنولوجيا المعلومات والطريقة التي تستخدم بها الأعمال نظم تكنولوجيا المعلومات في نظم محددة لتخطيط موارد المؤسسات. وقد أدى ذلك إلى الحاجة إلى البحث في مجال النظام السحابي لتخطيط موارد المؤسسات الذي يمكن أن يدرس اعتماد هذا النظام في الشركات. يتناول هذا البحث عوامل اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات، ومزاياه، وعيوبه. وهو يهدف إلى (1) تطوير صورة واضحة عن النظام السحابي، (2) تعيين مستوى فهم النظام السحابي لتخطيط موارد المؤسسات، (3) تعيين مستوى الفهم حول اعتماد النظام السحابي لتخطيط موارد المؤسسات، ثم (4) دراسة مزايا النظام السحابي لتخطيط موارد المؤسسات وعيوبه، و (5) دراسة العوامل الفاعلة التي تؤثر على اعتماد النظام السحابي لتخطيط موارد المؤسسات.

من أجل الإجابة على أسئلة البحث العلمي والوصول إلى الأهداف فقد اعتمدت منهجيتنا البحث الكمي والنوعي. أجريت المقابلة بناءً على عينة محددة لمجموعة الاختبار من أجل نوعين من الشركات (1) الشركات التي اعتمدت نظامًا سحابيًا لتخطيط موارد المؤسسات، و (2) الشركات التي تريد اعتماد نظام سحابي لتخطيط موارد المؤسسات. وتكمن أهمية وجود مجموعتين من العينات في اكتساب خبرة الشركات في مجال تكنولوجيا المعلومات لدى اعتمادها لنظام سحابي لتخطيط موارد المؤسسات ونظام تخطيط موارد المؤسسة الداخلي ثم التفرقة بينهما. وقد وزعت الدراسة الاستقصائية على 150 مشاركًا. وأظهرت نتيجة المقابلة والدراسة الاستقصائية أنه بغض النظر عن اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات السحابية والعوامل الفاعلة التي يمكن أن تؤثر على اعتماد أي شركة لنظام سحابي لتخطيط موارد المؤسسات. فإنَّ السببين الرئيسيين كانا تحسين كفاءة النظام وأدائه وإدماج دعم النظم المحمولة. وأظهرت النتيجة أيضًا أن هناك أربع مزايا رئيسية للنظام السحابي لتخطيط موارد المؤسسات التي تستخدم التكنولوجيا المتقدمة، وإتاحة الوصول إلى النظام ومرورته استخدامه، والتركيز على الأنشطة التجارية الأساسية، وتقديم أفضل الممارسات، وتحسين كفاءة الأعمال. أخيرًا، أظهرت النتيجة أن ثمة عيبين لأهم نظامين سحابين شهيرين لتخطيط موارد المؤسسات، وهما التسبب في تكلفة إضافية وفي مخاطر أمنية.

Reengineering of ERP business processes to work as cloud ERP

Done by
Dania Mahmoud Bahssas

Supervised By
Dr. Abdullah Almalaise

ABSTRACT

Due to continual innovations, information technology (IT) is rapidly changing. One emerging IT technology is cloud computing. The phenomenon of cloud computing changes the way IT departments work and the way businesses consume IT systems in specific Enterprise Resource Planning (ERP) systems. This has led to the need for research in the cloud ERP system field that can study cloud ERP system adoption in companies. This research studies cloud ERP system adoption factors, advantages, and disadvantages. It aims to: (1) develop a clear image about the cloud system, (2) establish a level of understanding about the cloud ERP system, (3) establish a level of understanding about the cloud ERP system adoption, (4) study the cloud ERP system's advantages and disadvantages, and (5) study the influential factors that affect cloud ERP system adoption.

To answer the research questions and fulfill the aims of the investigation, a quantitative and qualitative research methodology was adopted. Interviews were conducted with a focus group for two enterprise types: (1) enterprises that adopted the cloud ERP system, and (2) enterprises willing to adopt the cloud ERP system. The importance of having two sample groups is to gain companies IT expert experience in adopting a cloud ERP system and an in-house ERP system, and then differentiate between them. A survey was distributed to 150 participants. The study results reveal the reasons for adopting a cloud ERP system and the factors that can influence a company to adopt a cloud ERP. The two top reasons for adopting a cloud ERP were to: 1) improve system efficiency and performance, and 2) to integrate the mobile system. The results also reveal four main advantages of a cloud ERP system: 1) using advanced technology, 2) system accessibility and flexibility, 3) focus on core business activities, 4) deliver best practices, and 5) improve business efficiency. Lastly, the results illustrated that the two primary cloud ERP system disadvantages include additional costs and security risks.

التعليق [P1]: Can you briefly define cloud computing here?

التعليق [P2]: So not for any that were not willing to adopt it?

التعليق [P3]: Does this include the number of people that were interviewed? Is this for each group? 300 in total?

التعليق [P4]: For what? Please specify if not this.

التعليق [P5]: I could five. Please modify this sentence accordingly.