



أثر التعليم المدمج على تحسين مستوى أداء ورضا طالبات معهد اللغة الإنجليزية

سارة حمد آل حسن

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في تدريس اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها

أشرف

د. نادية شكري

معهد اللغة الإنجليزية

جامعة الملك عبدالعزيز-جدة

٢٠١٥-١٤٣٦

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى تحري أثر التعليم المدمج باستخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد Blackboard على أداء ورضا طالبات معهد اللغة الإنجليزية في جامعة الملك عبد العزيز. وتم استخدام تصميم بحث التجريبي الواقعي، للإجابة على أسئلة الدراسة. ويتكون مجتمع الدراسة من طالبات المستوى الرابع من الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٥-١٤٣٦، والبالغ عددهم ٩٨ طالبة، تم تعيينهم عشوائيا في مجموعتين مكونة من ٥٠ طالبة في المجموعة الضابطة، و٤٨ طالبة في المجموعة التجريبية. حيث درست المجموعة التجريبية باستخدام التعلم المدمج من خلال لتوفير مواد تعليمية مساندة في نظام إدارة التعلم بلاك بورد، ودرست المجموعة الضابطة بالطريقة التقليدية بدون استخدام أسلوب التعلم المدمج. وجمعت بيانات الدراسة باستخدام اداتين وهي استبانة للكشف عن رضا الطالبة حول تطبيق التعلم المدمج في تعلم اللغة الإنجليزية، وعن طريق اختبار تحصيلي بعدي للمجموعة التجريبية والضابطة لمعرفة أثر التعلم المدمج على تحسين مستوى أداء الطالبات. بعد تحليل البيانات احصائيا باستخدام نظام الحزم الإحصائية، توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- كشف الاستبيان عن رضا الطالبات على التعلم المدمج من جانب وفرة مصادر تعلم اللغة، اتاحه الفرصة للتواصل باستخدام اللغة الإنجليزية، وأبدوا رضاهم عن تنوع وملائمة المحتوى المساند للحاجة التعليمية، وسهولة استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد.
- يوجد فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسط درجات طالبات المجموعة التجريبية ومتوسط درجات المجموعة الضابطة في الأداء.

وبناء على هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة الاستفادة من الجوانب الإيجابية والصعوبات في تطبيق التعلم المدمج للعمل على وضع الخطط المستقبلية لزيادة فعالية تعلم اللغة في المعهد ولتحقيق رؤية الجامعة في تبني مختلف البيئات من التعلم الإلكتروني. كما اقترحت الدراسة عدد من الموضوعات لتغطي قصور الدراسة وأيضاً لأهمية بحثها مستقبلاً مثل تحرى العوامل المؤثرة على الطالب والمعلم اللغة في التعلم المدمج. كما أوصت بتقييم استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد، وتقييم استخدام الطالب له كما وكيفاً من خلال مشاركة الطالبات فيه، أو دراسة استخدام التعلم المدمج لتحسين عملية تعلم مهارة من مهارات اللغة الإنجليزية.

الكلمات الدالة: التعليم المدمج، لغة تعلم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، بلاك بورد، نظم إدارة التعلم ، أداء، رضا.

**The Effect of Blended Learning on Enhancing ELI Students'
Performance and Satisfaction**

Sarah Hamad Al - Hassan

A Thesis Submitted for the Requirements of the Degree of Master of TESOL

Supervised By

Dr. Nadia Shukri

English language Institute,

King Abdul-Aziz University

Jeddah-Saudi Arabia

1436 - 2015

Abstract

The present study intended to investigate the effect of BL model utilizing Learning Management System, Blackboard® on enhancing EFL students' performance and satisfaction in Saudi Arabia at English Language Institute at King Abdulaziz University. It found the effectiveness of utilizing the supplementary materials on Blackboard® in leading up to EFL students' satisfaction and enhancing their performance in comparison to the control group. Since, BL model could stimulate a classroom setting with activities that are carried out under flexible and engaging manner. The sample consisted of 98 students from proficiency level 104, and they were divided into experimental group and control group. The data of the study was collected using questionnaire to identify students' level of satisfaction, and a posttest to evaluate the students' performance after being exposed to supplementary materials in BL. The results revealed that students' satisfaction was significantly noticed as their positive responses' outweighed their negative responses' mainly in terms of richness of learning resources, opportunity to interact in foreign language, appropriateness and variety of content, and ease of using Blackboard®. There are statistically significant differences at the (0.05) level between the performance of the students' in experimental group and students in control group. Based on the results, the study recommends considering the gains and challenges to plan the future of both teaching and learning English language parameters effectively at the ELI. Along with that, the study suggests several issues to be investigated in the future such as examining the motivational behavior of both the teachers and the students and finding out the factors that will affect the environment of BL in EFL. In addition, it was suggested to evaluate the Blackboard® as LMS, qualitatively or quantitatively investigate the students' engagement in BL and to examine the use of BL mode for teaching certain skills of English as a foreign language.

Key words: Blended learning, EFL, Blackboard, Learning Management System, Performance, Satisfaction.

